



Segnalazioni, il Comune di San Miniato dice addio al numero verde

Ecco come presentare la richiesta per interventi di manutenzione

Il numero verde telefonico del Comune di San Miniato, dedicato alle segnalazioni di manutenzione (800.620.385), è andato in pensione. Da oggi per richiedere interventi di manutenzione sul patrimonio comunale (strade di competenza comunale, aree a verde, illuminazione pubblica, cimiteri, edifici pubblici, arredo urbano, segnaletica stradale) è necessario adottare una di queste modalità:

- scrivendo una mail all'indirizzo urp@old.comune.san-miniato.pi.it (possibilmente allegando una o più foto che documentino l'oggetto dell'intervento);
- chiamando il numero 0571.406290 (URP) oppure 0571.406550 (Lavori Pubblici);
- presentandosi allo sportello dell'URP in orario di apertura al pubblico (mattina: dal lunedì al venerdì 9-13, il sabato 9-12; pomeriggio: martedì e giovedì 15-17.30);
- inviando un fax al numero 0571.406298.

Il cittadino che segnala la necessità di un intervento deve lasciare il proprio nominativo e un recapito telefonico – non verranno prese in carico segnalazioni anonime –, specificando con esattezza il luogo e la problematica dell'intervento. Gli operatori provvederanno poi a trasmettere la segnalazione, attraverso un applicativo informatico, ai servizi competenti, incaricati di gestire la problematica.

Sul sito dell'Ente è comunque attiva una pagina dedicata dove è possibile trovare anche tutte le informazioni per segnalazioni di abbandono di rifiuti, guasti su servizi di pubblica utilità (non di competenza comunale), problematiche ambientale e animali abbandonati o in pericolo: <https://old.comune.san-miniato.pi.it/utilita/segnalazioni.html>